

HIS创建回访任务到云平台

1. 参数设置，门诊医师工作站-扩展参数设置，添加第132号参数

参数选项设置								
病人类别扩展信息设置 扩展参数设置								
类型	类别id	类别名称	项目id	项目编码	项目名称	距离上次用药剩余(Y)天数 内允许开药	限制用药(X)天数	
71--门诊诊间结算打印收费小票，医保(Y)及银行pos(X)大于零表示						1	1	
76--门诊接诊病人时弹出复诊选项窗口						1	1	
83--住院下达会诊医嘱启用会诊申请单模式						0	1	
87--下达医嘱时启用病历日志，门诊(Y)及住院(X)大于零表示启用						1	1	
104--精准扶贫接口web地址设置(项目名称栏输入地址、(Y)栏目)						0	1	
105--xml文档文件在HoServer服务端存放路径(项目名称栏输入路			D:\HoServer\EMRC\CaseXml		D:\HoServer\EMRC\CaseXml	1	1	
112--门诊启用当天回诊查看检查结果列表队列,(Y)栏目对应呼叫						1	2	
116--门诊分配治疗套餐时按整个套餐选择，不允许选套餐中某个						1	1	
128--门诊执行治疗套餐时允许按单个套餐项目选择						1	1	
130--下达手术医嘱时，卫材只检索维护的执行科室，门诊(Y)及住						1	1	
I						1	1	
132--医技、手术启用CRM回访接口调用						1	1	
136--药品、诊疗项目说明提示，设置值(Y)大于2(秒)时表示超过此						5	1	
143--门诊下达或发送医嘱可以选择不同处方类型合并打印，具体						1	1	
145--门诊医生站发送医嘱会员扣费，会员卡金额不够时启用诊间						1	1	

2. 报表配置，修改编码为HO.YJTOYunCRM.812123的报表的脚本，主要调整接口地址和组织机构ID(咨询云平台部署人员)

查询参数变量定义		内置变量说明		查询参数列表						
<pre> DECLARE @Time datetime SET @Time =:Time DECLARE @BCE01 INT,@BCE03 varchar(200) SET @BCE01 = :BCE01 select @BCE03=BCE03 from BCE1 where BCE01=BCE01 DECLARE @bz VARCHAR(200),@org_id varchar(200) set @bz=:bz set @org_id=:org_id </pre>				组名	参数	别名	不许可	权限	样式	高级
		1	BCE01	指定回访	<input checked="" type="checkbox"/>	读写	公共检索	点击设置		
		2	Time	计划回访	<input checked="" type="checkbox"/>	读写	日期	点击设置		
		3	bz	回访内容	<input checked="" type="checkbox"/>	读写	文本框	点击设置		
		4	org_id	组织机构	<input checked="" type="checkbox"/>	读写	高级下拉框	点击设置		

查询脚本	设置	超链接设置
<pre> declare @VAA01 int set @VAA01=%d select l as enabled, 'http://61.140.100.040/esb-scheduler/api/crm/createVisitRecord' as pvalue, --接口地址 'wx' as account, 'c67a3f1b2a51' as passwd, @org_id as org_id, --组织机构ID @VAA01 as original_id, VAA05 as customer_name, isnull(VAA35,'') as mobile, @BCE01 as plan_visitor_employee_id, @BCE03 as plan_visitor, @Time as plan_visitor_time, @bz as description from VAA1 WHERE VAA01=@VAA01 </pre>		

3. 医技工作站执行完成时调用

请选择上传云平台信息

医技调用云平台

指定回访人(*)	谷涛
计划回访时间(*)	2017-11-29 16:30:20
回访内容(*)	通知客户前来复查
组织机构(*)	医疗美容医院

确定 取消

4. 在云平台中查看和执行回访记录

回访处理 客户历史消费 网电-过往受理 现场-过往咨询 客户基本资料 病人回访记录

跟进客户回访

(计划回访人) 2017-11-29(计划回访日期)

回访属性: 请选择 回访类型: 未后回访

实际回访人: 实际回访日期: 2017-11-29 18:13:32

回访描述: 注射一个月问候

回访结果:

创建下次回访计划

历史回访

- 2017-11-08 12:40:38, 跟进客户回访
微信提醒有时间就过来做护理
- 2017-10-30 10:24:29, 微信问候了, 不不适, 告知有需要微信随时联系。
- 2017-10-28 00:00:00, 跟进客户回访
说有朋友在我们这里改善过的, 有预约过, 问号码
只有一个, 有时间过来